**Contextualização**

Procura por serviços automotivos teve aumento de 89% no Brasil durante a **pandemia** provocada pelo novo coronavírus, segundo o GetNinjas, aplicativo de contratação de serviços da América Latina. Este foi o maior pico registrado até agora, entre os dias 24 a 30 de maio de 2020, em comparação com os dias 8 a 14 de março 2020, período em que a covid-19 não havia impactado diretamente o setor.

Os gastos com manutenção de veículos, por ano, no Brasil, são de cerca de R$ 128 bilhões, conforme dados do Sindirepa-SP. O mercado de oficinas continua ativo, mesmo com a pandemia acontecendo.

De acordo com o decreto federal nº10.282, de 20 de março de 2020, Oficinas de veículos automotores, sendo um dos autorizados a permanecer aberto na pandemia, são considerados serviços essenciais de acordo com o site oficial do Governo do Estado de São Paulo, podendo efetuar os serviços com redução de 40% de circulação, mantendo o distanciamento.

Vivemos em um mundo de avanço tecnológico constante em diferentes setores e áreas, com suas características e peculiaridades. Com isso posto, algumas áreas ainda dependem do papel, escrita e muito serviço humanizado. Oficinas mecânicas autônomas, tem sido uma dessas áreas que não obteve avanço sistemático. Com problemas de controle financeiro, acompanhamento de tecnologias, cadastro de clientes e artefatos, concorrência e outros.

Alertar o dono do carro sobre futuras revisões, promoções, permitir que o cliente avalie o serviço do profissional, são iniciativas que contribuem para o fortalecimento da marca junto ao consumidor e/ou cliente da oficina.

**Problematização**

* Falta de controle de estoque;
* Falta de Feedback;
* Má gestão de entrada e saída de veículos;
* Dados registrados em papel;
* Perda de agilidade na comunicação com cliente;
* Dependência de clientes fiéis;
* Falta de Comunicação ágil;
* Falta de praticidade na busca de oficinas bem avaliadas;

**Justificativa**

Visando esses problemas atuais nas oficinas mecânicas, a Tune-up desenvolveu o EMS(Ease Mechanical System - Sistema Mecânico Fácil), um sistema para ter muito mais controle na hora de receber os atendimentos na oficina, além de contribuir para a sua evolução. O sistema totalmente online conta com dashboards para controlar o fluxo de serviço além da mecânica possuir seu próprio perfil no site para que seus clientes possam visualizar os detalhes e fazer comentários da mesma. Estes também podem pesquisar por oficinas utilizando filtros para decidir a melhor oficina através das avaliações de outros usuários que utilizam o site.